



ФИЛИАЛ АО «КОМПАНИЯ ТРАНСТЕЛЕКОМ»
«МАКРОРЕГИОН УРАЛ»

26 августа 2019 г.
г. Екатеринбург

Условия Акции «Год без забот с Интернетом от ТТК-МАГИНФО»

1. «Год без забот с Интернетом от ТТК-МАГИНФО» – это акция (далее – Акция), в рамках которой абонентам – физическим лицам АО «Компания Транстелеком» (далее – Оператор), подключившим услугу «Домашний интернет» (далее – Абоненты) в период до 29.11.2019 г., предоставляется возможность участия в конкурсе в рамках Акции и получения приза в виде акционного тарифного плана по услуге «Домашний Интернет» сроком действия 365 дней с единовременным платежом 1 руб. с НДС.
2. Обработка заявки осуществляется в течение 14-ти дней, следующих за днем выполнения Абонентом условий Акции.
3. Оператор оставляет за собой право отменить, изменить или дополнить условия Акции в любое время по своему усмотрению. Все изменения будут опубликованы на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу.
4. После окончания действия Акции Абоненту оказываются услуги связи в соответствии с тарифным планом, действующим в момент подключения к Акции.
5. Призом является Акционный тарифный план Интернет сроком действия 365 дней с момента подключения. Скорость ШПД до 100 Мбит/с. (Таблица 1)

Таблица 1

| Название ТП | Скорость до, Мбит/с | Единовременный платёж при подключении, руб. с НДС | Срок действия, месяцев |
|---|---------------------|---|------------------------|
| Год без забот с Интернетом от ТТК-МАГИНФО | 100 | 1 | 12 |

6. Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

7. После окончания срока действия Акционного тарифного плана, начинается тарификация, согласно выбранному тарифному плану при подключении.

7.1. У абонентов, которым была предоставлена рассрочка за услугу по предоставлению доступа, после окончания срока действия Акционного тарифного плана тарификация начинается согласно тарифному плану, который использовался до подключения акционного тарифного плана.

7.2. У абонентов, которые пользовались услугами «Привилегия», «Абонементы», «Лето на паузе», после окончания срока действия Акционного тарифного плана тарификация начинается согласно выбранному тарифному плану и условиям подключенных услуг, которые использовались до подключения Акционного тарифного плана.

8. Акция действует в соответствии с правилами, указанными в Приложении 1.

Правила Акции «Год без забот с Интернетом от ТТК-МАГИНФО»

1. Общие положения

1.1. Рекламная акция «Год без забот с Интернетом от ТТК-МАГИНФО» проводится с целью стимулирования продаж услуги «Домашний Интернет» АО «Компания ТрансТелеКом».

1.2. Акция не является лотереей либо азартной игрой, участие в ней не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске.

1.3. Участие в Акции не является обязательным.

2. Организатор Акции

Полное наименование:

Филиал АО «Компания ТрансТелеКом» **«Макрорегион Урал»**

Сокращенное наименование: АО «Компания Транстелеком»

Место нахождения (юридический адрес): 620050, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Техническая, дом 18-Б, литер А, офис 4 этаж

3. Срок проведения Акции

Общий срок проведения Акции с 26 августа 2019 по 16 декабря 2019 года. Указанный срок включает в себя:

3.1. Период определения Участников Акции: с 26 августа 2019 по 29 ноября 2019 года.

3.2. Период определения Победителей: с 17 сентября 2019 по 8 декабря 2019 года.

3.3. Период выдачи призов: с 26 сентября 2019 по 16 декабря 2019 года.

4. Территория проведения Акции

Территория г. Магнитогорск, Челябинской области, входящая в карту покрытия ТТК.

5. Способ информирования Участников Акции

5.1. Правила Акции в полном объеме, а также информация об Организаторе Акции, правилах и сроках проведения, правах и обязанностях участников, победителях, количестве призов, сроках, месте и порядке их получения размещаются в сети интернет на сайте mgn.ru и myttk.ru (далее – Сайт Акции), на официальной странице группы ВКонтакте (vk.com/best_internet), в течение срока проведения Акции.

5.2. В случае изменения Правил, информация об этом будет размещена Организатором в сети интернет на сайте Акции и на официальной странице Оператора связи в социальной сети ВКонтакте.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Участники Акции, их права и обязанности

- Лица, соответствующие настоящим Правилам и выполнившие требования, установленные настоящими Правилами, ранее и далее по тексту настоящих Правил именуются Участниками Акции
- Участниками Акции могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации. Участниками Акции не могут быть сотрудники Организатора. Участники Акции имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

6.2. Права и обязанности Организатора Акции

Организатор Акции обязан:

- провести Аксию в порядке, определенном настоящими Правилами;
- определить Победителей в соответствии с пунктом 9 настоящих Правил;
- подключить к Акционному тарифному плану Участников, признанных Победителями Акции в соответствии с пунктом 10 настоящих Правил

Организатор Акции вправе:

- отказать в подключении Акционного тарифного плана Победителю, не выполнившему требования настоящих Правил;
- изменять настоящие Правила и количество призов. При этом уведомление Участников об изменении Правил производится в порядке, указанном в пункте 5.2 настоящих Правил;
- Организатор имеет права и несет обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

7. Призовой фонд Акции

7.1. Призом является Акционный тарифный план Интернет, условия которого указаны в пунктах 5-7 Приложения 1. Количество акционных тарифных планов указано в п. 9.1, 9.2 настоящих Правил.

8. Порядок участия в Акции

8.1. Определение Участников Акции при Новом подключении

Участником Акции при Новом подключении может стать физическое лицо, одновременно удовлетворяющее следующим условиям:

- на дату начала Акции не являющееся абонентом услуги «Домашний Интернет» АО «Компания Транстелеком» (для подключающихся к услуге в период, указанный в п.3.1 настоящих Правил);

- подключившееся к услуге «Домашний Интернет» АО «Компания Транстелеком» в период, указанный в п.3.1 настоящих Правил;
- по адресу подключения которого в период, указанный в п.3 настоящих Правил, не проводилось расторжение договоров;
- в течение 7 дней (включительно) с момента подключения внесло на счет сумму в размере не менее абонентской платы за один месяц по всем подключенным по договору услугам;
- использующее услуги исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

8.1.1. К участию в Акции по одному адресу принимается физическое лицо только с одним подключением на одну услугу. Второе и последующие подключения на одну и ту же услугу по одному и тому же адресу, независимо от ФИО владельца договора, в акции не участвуют.

8.1.2. Физическое лицо, подключившееся только к услугам «Интерактивное телевидение» и «Кабельное телевидение», в Акции не участвует.

8.1.3. Физическое лицо, подключившееся только к услуге «Мобильная связь», в Акции не участвует.

8.1.4. Присвоение номера заявки абонента Акции при Новом подключении

Номер заявки присваивается путем нумерации упорядоченного по возрастанию номера заявки в списке успешно закрытых заявок на подключение услуги «Домашний Интернет» АО «Компания Транстелеком» в течение периода, указанного в п.3.1 настоящих Правил.

8.2. Участники акции при действующем договоре

8.2.1. Определение Участников Акции при действующем договоре

Участником Акции при действующем договоре может стать физическое лицо, одновременно удовлетворяющее следующим условиям:

- на дату начала Акции являющееся действующим абонентом услуги «Домашний Интернет» АО «Компания Транстелеком»;
- не имеющее просроченную задолженность за услуги связи, оказанные АО «Компания Транстелеком»;
- имеющее страницу в социальных сетях Вконтакте (vk.com) и в Инстаграм (www.instagram.com) в публичном доступе. Ложные и коммерческие аккаунты к участию в акции не допускаются;
- подписанное на страницу ТТК-Магинфо в социальных сетях ВКонтакте (vk.com/best_internet) и/или Инстаграм (instagram.com/pingvin_mgn);
- отметившее в комментариях к посту (информационному блоку) Акции, размещённого на официальной странице Оператора связи в социальной сети

ВКонтакте и/или Инстаграм, другого человека в социальных сетях ВКонтакте и/или Инстаграм или сделавшее репост (копирование информации и публикация её на личной странице лица) поста Акции, размещённого на официальной странице Оператора связи в социальной сети ВКонтакте. 1 комментарий = 1 человек. Комментарии с повторно отмеченными страницами не учитываются.

8.2.2. Физическое лицо, подключившееся только к услугам «Интерактивное телевидение» и «Кабельное телевидение», в Акции не участвует.

8.2.3. Физическое лицо, подключившееся только к услуге «Мобильная связь», в Акции не участвует.

8.2.4. Присвоение номера заявки на участие в Акции при действующем договоре

Номер заявки на участие присваивается путем нумерации упорядоченного по возрастанию номера комментария в социальных сетях «ВКонтакте» и/или «Инстаграм» в течение периода, указанного в п.3.1 настоящих Правил.

9. Порядок определения Победителей Акции

9.1. Победителями Акции при новом подключении признаются Участники, чьи заявки на участие, определяемые согласно п. 8.1.4 настоящих Правил, совпадают с номером призовой заявки. Номера призовых заявок определяются с помощью программного обеспечения, расположенного на WEB сайте «<https://randstuff.ru/number>».

Количество разыгрываемых тарифных планов – 1 (один) из 10 (десяти) подключившихся всего 350 шт. за период проведения Акции (Таблица 1).

Таблица 1

| п/п | Период подключения | | дата розыгрыша | количество разыгрываемых акционных тарифных планов |
|-----|--------------------|------------|----------------|--|
| | с | по | | |
| 1 | 26.08.2019 | 08.09.2019 | 17.09.2019 | 50 |
| 2 | 09.09.2019 | 22.09.2019 | 01.10.2019 | 50 |
| 3 | 23.09.2019 | 06.10.2019 | 15.10.2019 | 50 |
| 4 | 07.10.2019 | 20.10.2019 | 29.10.2019 | 50 |
| 5 | 21.10.2019 | 03.11.2019 | 12.11.2019 | 50 |
| 6 | 04.11.2019 | 17.11.2019 | 26.11.2019 | 50 |
| 7 | 18.11.2019 | 29.11.2019 | 08.12.2019 | 50 |

В случае если абонент, чей номер заявки совпадает с номером призовой заявки, не может являться Участником Акции, в соответствии с требованиями п.п. 6.1 и 8.1 настоящих Правил, то Победителем признается Участник с номером заявки на 1 больше номера призовой заявки. Перебор осуществляется до тех пор, пока Участник не будет соответствовать требованиям п.п. 6.1 и 8.1 настоящих Правил.

Если абонент отказался от подключения Акционного тарифного плана или в течение 3 календарных дней с даты подведения результатов связаться с абонентом по контактному телефону не удалось, то подключение на Акционный тарифный план не производится.

9.2. Победителями *Акции при действующем договоре* признаются Участники, чьи номера заявок, определяемые согласно п. 8.2.4 настоящих Правил, совпадают со случайным номером призовой заявки. Номера призовых заявок определяются с помощью программного обеспечения расположенного на WEB сайте «<https://randstuff.ru/number>».

Количество разыгрываемых Акционных тарифных планов – 10 шт. за период проведения Акции (Таблица 2).

Таблица 2

| п/п | Период подключения | | дата розыгрыша | количество разыгрываемых акционных тарифных планов |
|-----|--------------------|------------|----------------|--|
| | с | по | | |
| 1 | 26.08.2019 | 14.09.2019 | 20.09.2019 | 2 |
| 2 | 15.09.2019 | 04.10.2019 | 11.10.2019 | 2 |
| 3 | 05.10.2019 | 24.10.2019 | 31.10.2019 | 2 |
| 4 | 25.10.2019 | 13.11.2019 | 20.11.2019 | 2 |
| 5 | 14.11.2019 | 29.11.2019 | 08.12.2019 | 2 |

В случае если абонент, чей номер заявки совпадает с номером призовой заявки, не может являться Участником Акции, в соответствии с требованиями п.п. 6.1 и 8.2 настоящих Правил, то Победителем признается Участник с номером заявки на 1 больше номера призовой заявки. Перебор осуществляется до тех пор, пока Участник не будет соответствовать требованиям п.п. 6.1 и 8.2 настоящих Правил.

В случае если Участник отказывается от подключения Акционного тарифного плана или в течение 3 календарных дней с даты подведения результатов связаться с абонентом по контактному телефону не удалось, то подключение на Акционный тарифный план не производится.

9.3. Подключение на Акционный тарифный план производится после получения письменного согласия абонента на включение Акционного тарифного плана, выраженного в свободной форме и направленного по каналам электронной почты (с указанием ФИО абонента, лицевого счёта и адреса подключения) в адрес Оператора связи или после получения устного согласия абонента при исходящем звонке по контактному номеру телефона.

Соглашаясь на подключение Акционного тарифного плана, абонент дает согласие на публикацию фамилии, имени и отчества на сайтах myttk.ru, mgn.ru, vk.com/best_internet, instagram.com/pingvin_mgn. Информация об абонентах, ставших обладателями Акционного тарифного плана, публикуется на сайте myttk.ru, mgn.ru, vk.com/best_internet, instagram.com/pingvin_mgn. Иначе Акционный ТП не подключается и выбирается другой участник.

9.4. Имена Победителей публикуются на Сайте Акции в течение 5 рабочих дней со дня определения Победителя. Выполняя требования, указанные в п.8 настоящих Правил, Участник соглашается с тем, что Организатор может опубликовать инициалы и полную фамилию Победителя без указания иных данных.

9.5. Участники, выигравшие Акционные тарифные планы, по просьбе Организатора соглашаются принимать участие в интервьюировании и/или фото/видеосъемках, проводимых в рекламных целях и связанных с участием в Акции, без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Все авторские права на такие интервью, фото/видеоматериалы будут принадлежать АО «Компания Транстелеком».

9.6. Организатор вправе лишить Участника, объявленного в качестве Победителя, приза при наличии мошеннических и иных действий со стороны данного Участника, нарушающего законодательство Российской Федерации и / или настоящие Правила.

10. Порядок вручения призов

10.1. Подключение Акционного тарифного плана, указанного в пунктах 5-7 Приложения 1, производится на основании того, какие услуги были подключены на договоре у Участника на момент оглашения результатов, согласно таблице 3.

Таблица 3

| Подключенные услуги | Приз |
|---------------------|---|
| Доступ в Интернет | Акционный тарифный план, указанный в пунктах 5-7 Приложения 1 |

10.2. Подключение Акционного тарифного плана производится в течение 5 рабочих дней с даты получения письменного подтверждения от Победителя (согласно п.9.3 настоящих Правил).

10.3. При переезде Победителя Акционные тарифные планы не могут быть восстановлены по новому адресу.

10.4. Смена подключенного Акционного тарифного плана доступна только в офисе продаж. Обратный возврат на Акционный тарифный план невозможен.

10.5. Для Победителей доступно подключение дополнительных опций и услуг при наличии технической возможности по базовым тарифам без дополнительных скидок.

11. Прочие условия

11.1. Оповещение абонентов об участии в Акции осуществляется Организатором Акции при подключении.

11.2. Выполнение требований, указанных в п.6.1 и п.8, подразумевает под собой то, что Участник ознакомился и согласен с настоящими Правилами.

11.3. Абонент, признанный Участником Акции, может отказаться от участия, предоставив заявление в офисах продаж. Заявление составляется в свободной форме и должно содержать фамилию, имя, отчество Участника, номер контактного телефона и адрес подключения услуги.

11.4. Имена, фамилии, интервью, фото/видеоматериалы с изображением Победителей, связанные с участием в Акции, а также иные материалы о них, могут быть использованы Организатором для выполнения обязательств по проведению Акции или в иных целях, не противоречащих законодательству РФ без получения дополнительного согласия Победителей.

11.5. Организатор не несет ответственности за технические сбои, связанные с подачей заявки на подключение и оплатой услуг связи.